



# Manifeste de l'offre de soins et de services du Groupe VYV

*Dans un monde en mutation et un environnement de plus en plus concurrentiel, il est nécessaire de repenser la façon de prendre soin des générations présentes et à venir.*

*En tant que premier acteur privé non-lucratif de la santé en France, nous entendons impulser cette transformation. Fidèle à l'engagement pour le « mieux-vivre » du Groupe VYV et à nos valeurs humanistes, ce Manifeste traduit notre volonté d'incarner la performance mutualiste et solidaire dans le monde de demain, auprès de la population, des professionnels de santé et des pouvoirs publics.*

## Nos convictions

- **La santé est un tout.** État général de bien-être du corps et de l'esprit, la santé est déterminée par un large ensemble de facteurs (sociaux, environnementaux, psychologiques, familiaux, matériels...) dont l'équilibre doit constamment être défendu.
- **L'accès à des soins et des services de santé de qualité est un droit** qui doit s'exercer pour tous dans le respect du principe de laïcité et sans distinction fondée sur le genre, l'origine, l'orientation sexuelle, l'âge, le handicap, la situation socio-économique ou l'environnement géographique.
- **La santé est au cœur de la société.** Enjeu de citoyenneté et de relations humaines, vecteur d'émancipation sociale, la santé est un patrimoine commun à préserver pour le bien de tous.
- **La prise en charge de chacun doit être organisée en parcours** de santé lisibles et fluides, de l'orientation à la prévention, du soin à l'accompagnement. Les patients et leurs proches sont des acteurs à part entière de ces parcours.
- **Notre système de santé a besoin d'un secteur non-lucratif et solidaire fort**, pour répondre aux défis de santé en portant sur le temps long de véritables stratégies d'investissements et d'innovations technologiques, sociales et sociétales, et pour influencer positivement sur les décisions des pouvoirs publics.
- **C'est aujourd'hui que se prépare la santé de demain.**

## Nos engagements

- **Œuvrer pour un accès effectif à la santé pour tous** en combattant les inégalités sociales, financières et territoriales via le développement de notre présence de proximité partout en France, la mise en œuvre de synergies entre les métiers du Groupe VYV (assurances, services, soins, habitat) et la construction de liens privilégiés avec les partenaires publics et privés, notamment issus de l'économie sociale et solidaire.
- **Rendre accessible le progrès médical, thérapeutique et technologique**, en investissant dans la recherche, l'innovation et le numérique de manière éthique et responsable, en créant de nouveaux parcours de santé, de prévention et d'accompagnement et en expérimentant des dispositifs innovants de financement et de coopération entre les acteurs.
- **Faire du développement durable et de la préservation de la planète** le guide de nos choix stratégiques comme de notre fonctionnement quotidien et évaluer en continu le résultat de nos actions.
- **Faire vivre la démocratie sanitaire et créer la confiance** en garantissant le droit individuel et collectif des personnes à participer aux décisions liées à leur santé, en lien avec les acteurs opérationnels.
- **Consolider durablement les capacités d'investissement et de développement de notre offre de soins et de services en tant qu'acteur des territoires et garantir un modèle de protection sociale solidaire, de qualité, juste et responsable**, en garantissant l'équilibre économique de nos activités.
- **Développer le bien-être, l'engagement et les compétences** de nos élus et salariés, en respectant les spécificités de chaque entité et métier tout en construisant une culture commune.

Nos convictions, comme nos engagements, n'ont qu'un seul moteur : l'humain. En les faisant vivre et en les concrétisant, nous contribuons à l'accomplissement de la mission du Groupe VYV : **protéger et améliorer la vie ensemble.**